



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE  
INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN UNA  
EMPRESA DE MOLINERÍA – TRUJILLO 2016 - 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contadora Pública**

Autores:

Carolina Mercedes Cabrera Horna  
Diana Violeta Raquel Paz Plasencia

Asesor:

Mg. María Graciela Zurita Guerrero

Trujillo - Perú

2019

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS .....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
1.1. Realidad Problemática .....	9
1.2. Formulación del problema .....	32
1.3. Objetivos .....	32
1.4. Hipótesis .....	33
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>34</b>
2.1. Tipo de investigación.....	34
2.2. Población y muestra.....	34
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos .....	35
2.4. Procedimiento .....	38
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS.....</b>	<b>40</b>
3.1. Identificación de la situación actual del área de inventarios en la empresa de molinería ...	41
3.2. Determinación de la rentabilidad actual en la empresa de molinería.....	47
3.3. Propuesta de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad en la empresa de molinería .....	51
3.4. Estimación de la rentabilidad como consecuencia de la implementación de un Sistema de Control de Inventarios en la empresa de molinería. ....	73
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>78</b>
4.1. Discusión.....	78
4.2. Conclusiones.....	80
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>86</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Existencia de Políticas de Gestión de Inventarios en la empresa de molinería.....	41
Tabla 2	Existencia de un Procedimiento para efectuar las compras. ....	41
Tabla 3	Almacenamiento de los productos de manera ordenada para su fácil ubicación. ....	42
Tabla 4	Personal responsable de la actualización de la información en el sistema.....	42
Tabla 5	Inventarios Físicos Periódicos a cargo de los responsables de almacén. ....	43
Tabla 6	Periodicidad de los Inventarios. ....	43
Tabla 7	Inventarios Físicos Periódicos por un área externa a almacenes. ....	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados entrevista - Manuales y Políticas, software y gestión logística.....	44
Figura 2. Resultados entrevista - Inventarios y otros.....	45
Figura 3. Check List para control documental.....	46
Figura 4. Ratios de rentabilidad.....	47
Figura 5. Comparativo ratios de rentabilidad.....	47
Figura 6. Gastos por errores administrativos.....	49
Figura 7. Cuadre por faltante de inventario.....	49
Figura 8. Detalle desmedro 2016.....	50
Figura 9. Detalle desmedro 2017.....	51
Figura 10. Puesto de trabajo - Administradora.....	52
Figura 11. Puesto de trabajo - Jefe de Producción.....	53
Figura 12. Puesto de trabajo - Asistente Administrativo.....	53
Figura 13. Puesto de trabajo - Jefe de Almacén.....	54
Figura 14. Puesto de trabajo - Vendedor.....	54
Figura 15. Puesto de trabajo - Operario de Almacén.....	55
Figura 16. Puesto de trabajo - Operario de Producción.....	55
Figura 17. Organigrama empresa peruana de molinería.....	56
Figura 18. Políticas de Compras - Aspectos generales y selección de proveedores.....	57
Figura 19. Formato de requerimiento de compra.....	58
Figura 20. Formato Orden de Compra.....	59

Figura 21. Flujograma de Compras.....	60
Figura 22. Políticas de Inventarios - Aspectos Generales y Recepción.....	61
Figura 23. Política de Inventarios - Limpieza, Seguridad y Toma de Inventarios.....	62
Figura 24. Políticas de Inventarios - Almacenamiento y Salida. ....	63
Figura 25. Políticas de Inventarios - Desmedro. ....	64
Figura 26. Formato de Kárdex. ....	65
Figura 27. Flujograma recepción. ....	66
Figura 28. Formato orden de consumo. ....	67
Figura 29. Flujograma salida por consumo.....	68
Figura 30. Formato orden de despacho.....	69
Figura 31. Flujograma salida por venta. ....	70
Figura 32. Registro de Conteo. ....	71
Figura 33. Resumen gastos extraordinarios 2016. ....	73
Figura 34. Estado de Resultados 2016. Fuente Empresa de Molinería.....	74
Figura 35. Estado de Resultados 2016. Estimación propia.....	74
Figura 36. Comparativo ratios 2016 - Dos escenarios. ....	75
Figura 37. Resumen gastos extraordinarios 2017. ....	75
Figura 38. Estado de Resultados 2017. Fuente Empresa de Molinería.....	76
Figura 39. Estado de Resultados 2017. Estimación propia.....	76
Figura 40. Comparativo ratios 2017 - Dos escenarios. ....	77

## RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación es demostrar la importancia de la aplicación de un sistema de control de inventarios y el impacto positivo sobre los resultados generales de la empresa de molinería; todo ello teniendo en cuenta que debido al auge que vive el sector industrial y alimentario en nuestro país, operar bajo un entorno controlado se vuelve cada vez más indispensable en las organizaciones que desean posicionarse en el mercado y mantenerse en el tiempo.

En el desarrollo de la investigación se analizó la situación actual de la empresa en todo lo relacionado a su gestión de inventarios y su efecto sobre la rentabilidad; se diseñó y propuso un Sistema de Control de Inventarios para mejorar la rentabilidad; para lo cual se tomó como muestra los documentos de gestión de la empresa de los años 2016 y 2017.

Se aplicó el diseño No Experimental - Longitudinal y el método Descriptivo; el check list, la entrevista y el cuestionario de control, obteniéndose que la empresa no tiene una estructura organizativa definida, un manual de procedimientos o política de inventarios, un sistema para el registro de los mismos ni flujogramas de sus procesos.

Se concluyó que la implementación de un Sistema de Control de Inventarios contribuirá positivamente a la empresa al reducirse los costos por diferencias de inventarios, desmedros y errores operativos

Palabras claves: inventarios, control y rentabilidad.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Aching, C. (2005). *Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia*. Prociencia y Cultura S.A. Recuperado de [http://perfeccionate.urp.edu.pe/econtinua/FINANZAS/LIBRO\\_RATIO%20FINANCIEROS\\_MAT\\_DE\\_LA\\_MERCADOTECNIA.pdf](http://perfeccionate.urp.edu.pe/econtinua/FINANZAS/LIBRO_RATIO%20FINANCIEROS_MAT_DE_LA_MERCADOTECNIA.pdf)
- Aguilar, H. (2009, mayo). *Tratamiento Tributario de las mermas y desmedros*. Asesor Empresarial. Recuperado de <http://www.asesorempresarial.com/web/webrev/ MSSTBTCF.pdf>
- Alvarez, R. (2009). *Análisis y Propuesta de Implementación de Pronósticos y Gestión de Inventarios en una Distribuidora de Productos de Consumo Masivo. (Título de Licenciatura)*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica*. (6ta ed.). Venezuela: Editorial Episteme C.A.
- Arteaga, C. & Olguín, V. (2014). *La Mejora en el Sistema de Control Interno de Logística y su Influencia en la Gestión Financiera de la Empresa Comercial Cipsur E.I.R.L - Año 2014*. (Título de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Atencia, D. (2017). *El Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa Industrias Alipross SAC*. (Título de Licenciatura). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- Carvalho, J. (2009). *Estado de Resultados. Procesos Contables*. (2.<sup>a</sup> ed.). Bogotá: ECOE  
Recuperado de <http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2153/lib/upnortesp/reader.action?docID=105524 03>
- Dulzaides, M. & Molina, A. (2004, abril). *Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso*. ACIMED. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/5013/1/analisis.pdf>
- Ferrer, A. (2010, octubre). *Mermas y Desmedros Criterios Contables y Tributarios*. Actualidad Empresarial. Recuperado de [http://aempresarial.com/web/revitem/5\\_11555\\_24429.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/5_11555_24429.pdf)
- Fonseca, O. (2011). *Sistemas de Control Interno para organizaciones. Guía práctica y orientaciones para evaluar el control interno*. (1.<sup>a</sup> ed.). Perú: IICO. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&q=Fonseca+2011+Sistemas+de+Control+Interno+para+organizaciones.+Gu%C3%A>



Da+pr%C3%A1ctica+y+orientaciones+para+evaluar+el+control+interno&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEWjqcvL7OHQAhVHOCYKHVECBuUQ6AEIGDAA#v=onepage&q&f=false

Galvez, R. (2014). *Eficiencia en manejo de inventarios de producto terminado de una planta productora de artículos de consumo masivo*. (Título de Licenciatura). Universidad de Chile, Santiago de Chile.

García de Ceretto, J & Giacobbe, M. S. (2009). *Nuevos desafíos en investigación: teorías, métodos, técnicas e instrumentos*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones. Recuperado de <http://www.ebrary.com>

Gil, A. (2009). Inventarios. El Cid. Recuperado de <http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2153/lib/upnortesp/reader.action?docID=103162> 16

Gitman, L. (2003). *Principios de Administración Financiera*. (10 a ed.). México: Pearson Educación. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=KS\\_04zILe2gC&pg=PA56&dq=la+rentabilidad+y+las+ventas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEWjl7ZL0jerQAhUKQCYKHk0C00Q6AEIKzAD#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=KS_04zILe2gC&pg=PA56&dq=la+rentabilidad+y+las+ventas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEWjl7ZL0jerQAhUKQCYKHk0C00Q6AEIKzAD#v=onepage&q&f=false)

Guerra, I (2007). *Evaluación y Mejora Continua: Conceptos y Herramientas para la Medición y Mejora del Desempeño*. Estados Unidos: AuthorHouse. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=tQiAlcui5dsC&printsec=frontcover&dq=guerra+2007+evaluacion+y+mejora+continua&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEWjTtLTi7-HQAHVJJiYKHYPVD4MQ6wEIJDAA#v=onepage&q=guerra%202007%20evaluacion%20y%20mejora%20continua&f=false>

Guerrero, H. (2009). *Inventarios: Manejo y Control*. Bogotá: ECOE. Recuperado de <http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2153/lib/upnortesp/reader.action?docID=105844> 14

Guías de Gestión de la Pequeña Empresa (1995). *Compras e Inventarios*. Recuperado de <http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2153/lib/upnortesp/reader.action?docID=101844> 80

Haro, M. & Ruiz, N. (2014). *Implementación de un Sistema de Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de A&B Hidrosistemas SAC-2014*. (Título de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

Hemeryth, F. & Sánchez, J. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios de la Constructora A&A SAC*

*de la ciudad de Trujillo – 2013.* (Título de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Hernández, R., Fernández, C & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). México: McGraw Hill.

Iza, C. (2016). *Técnicas e instrumentos de evaluación*. Recuperado de <http://tecnicaseinstru.blogspot.pe/2016/05/lista-de-comprobacion-las-listas-de.html>

Itinerante blog (2014). *Itinerante blog: Sobrantes Faltantes y Merma*. Recuperado de <http://itinerante.blogspot.es/1401329283/sobrantes-faltantes-y-merma/>

Jimeno, J. (19 de noviembre de 2012). *Cómo crear la política de tu empresa: Definiciones, requisitos y tipos de políticas*. En blog: PDCA Home. Recuperado de <https://www.pdcahome.com/2551/como-crear-la-politica-de-tu-empresa-definiciones-requisitos-y-tipos-de-politicas/>

Loja, J. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe Cía. Ltda.* (Título de Licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.

Londoño, M. (2012). *Propuesta de mejoramiento del sistema de almacenamiento y control de inventarios para Betmon*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Mejía, R. (2003, marzo). *Cómo crear un ambiente de control en las organizaciones*. Revista Universidad EAFIT. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/viewFile/919/824>

Misari, M. (2012). *El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita*. (Título de Licenciatura). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Moreno, J. (2014). *Contabilidad Básica*. (4.a ed.). México: Patria. Recuperado de <http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2153/lib/upnortesp/reader.action?docID=11038690>

Morillo, M. (2001, enero). *Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos*. Redalyc. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/257/25700404.pdf>

Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. (2.<sup>a</sup> ed.). México: Pearson

Rentabilidad y productividad para la efectividad de empresa. (2016). Revista MytripleA. Recuperado de <https://www.mytriplea.com/blog/rentabilidad-y-productividad-medir-efectividad-empresa/>

Rincón S., C. & Villarreal Vásquez, F. (2009). *Costos. Decisiones Empresariales*. Bogotá: ECOE.

Recuperado de <http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2153/lib/upnortesp/reader.action?docID=105150> 25

Rivas, G. (2011). *Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos*. Observatorio Laboral Revista Venezolana. Redalyc. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219022148007> > ISSN 1856-9099

Rodríguez, A. (2005). *Cómo hacer responsabilidad social empresarial para la gente. Manual para la gerencia*. Venezuela: Publicaciones UCAB.

Rodríguez, M. & Torres, J. (2014). *Implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas año 2014*. (Título de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Romero, A. (2012). *Contabilidad Intermedia*. (3.<sup>a</sup> ed.). México: McGraw Hill. Recuperado de <https://cesarperezsite.files.wordpress.com/2015/04/12022015contabilidad-intermedia-3ed-romero.pdf>

Sabino, C. (1992). *El proceso de Investigación*. Venezuela: Panapo.

Sarries, L. & Casares, E. (2008). *Buenas prácticas de recursos humanos*. España: ESIC. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=XZ1Qc\\_B\\_pbQC&printsec=frontcover&dq=Sarries,](https://books.google.com.pe/books?id=XZ1Qc_B_pbQC&printsec=frontcover&dq=Sarries,+L.+%26+Casares,+E.+(2008).+Buenas+pr%C3%A1cticas+de+recursos+humanos.+Espa%C3%B1a:+ESIC&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjxheTH--HQAUEOCYKHQJRDcMQ6AEIMjAA#v=onepage&q=Sarries%2C%20L.%20%26%20Casares%2C%20E.%20(2008).%20Buenas%20pr%C3%A1cticas%20de%20recursos%20humanos.%20Espa%C3%B1a%20ESIC&f=false)

[https://books.google.com.pe/books?id=XZ1Qc\\_B\\_pbQC&printsec=frontcover&dq=Sarries,+L.+%26+Casares,+E.+\(2008\).+Buenas+pr%C3%A1cticas+de+recursos+humanos.+Espa%C3%B1a:+ESIC&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjxheTH--HQAUEOCYKHQJRDcMQ6AEIMjAA#v=onepage&q=Sarries%2C%20L.%20%26%20Casares%2C%20E.%20\(2008\).%20Buenas%20pr%C3%A1cticas%20de%20recursos%20humanos.%20Espa%C3%B1a%20ESIC&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=XZ1Qc_B_pbQC&printsec=frontcover&dq=Sarries,+L.+%26+Casares,+E.+(2008).+Buenas+pr%C3%A1cticas+de+recursos+humanos.+Espa%C3%B1a:+ESIC&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjxheTH--HQAUEOCYKHQJRDcMQ6AEIMjAA#v=onepage&q=Sarries%2C%20L.%20%26%20Casares%2C%20E.%20(2008).%20Buenas%20pr%C3%A1cticas%20de%20recursos%20humanos.%20Espa%C3%B1a%20ESIC&f=false)

Sastra, J. (2009). *Administración Financiera de Inventarios*. El Cid. Recuperado de <http://bibliovirtual.upn.edu.pe:2153/lib/upnortesp/reader.action?docID=10312136>

- Tarazona, E. (2016). *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro SAC* (Título de Licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Huaraz, Perú.
- Van, J. & Wachowicz, J. (2002). *Fundamentos de la Administración Financiera*. México: Pearson Educación.
- Vitez, O. (2018). *Políticas y procedimientos del control de inventarios*. Recuperado de <https://www.cuidatudinero.com/13151465/politicas-y-procedimientos-del-control-de-inventarios>
- Velásquez, G. (2015). *Propuesta de un sistema de administración de inventarios en la comercializadora y reparadora de calzado Recordcalza CIA LTDA* (Título de Licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana Cuenca, Ecuador.
- Zeballos Z., E. (2014). *Contabilidad General. Teoría y Práctica*. Arequipa: Erly Zeballos Zeballos.